Fallbogen Besuchsdienst

Rückmeldung an die Seniorenarbeit

Basisdaten

Datum der Rückmeldung	
Name der ehrenamtlichen Person	
Telefon/Erreichbarkeit	
Name der besuchten Person	
Adresse, Ortsteil	
Telefon der besuchten Person, falls bekannt und Weitergabe erlaubt	

Anlass des Besuchs

☐ Geburtstag ☐ regelmäßiger Besuch ☐ anderer Anlass: _____

Einverständnis

Wurde die Person gefragt, ob die Information weitergeben werden darf?

☐ Ja, Einverständnis liegt vor	☐ Nein, Person möchte keine Weitergabe

Mündliche Zustimmung erfolgt /Hinweis	

Anlass der Rückmeldung

Was wurde beobachtet oder gesagt?	
Was wünscht die besuchte Person?	
Gib es Angehörige/Gesetzliche BetreuerIn?	
Was haben Sie getan? Z.B. Angehörige informiert, akute Hilfestellung gegeben,…	

Dringlichkeit

☐ Gelb: Unterstützung sollte zeitnahe geklärt werden

☐ Rot: akute Gefahr / Schutzsorge